



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

An alles gedacht – dank der NÜRNBERGER BU mit GKV-Check

Marktmanagement Leben privat 04.2019

Vorteile des GKV-Checks der NÜRNBERGER – kurz und knapp zusammengefasst.

Ausgangssituation:

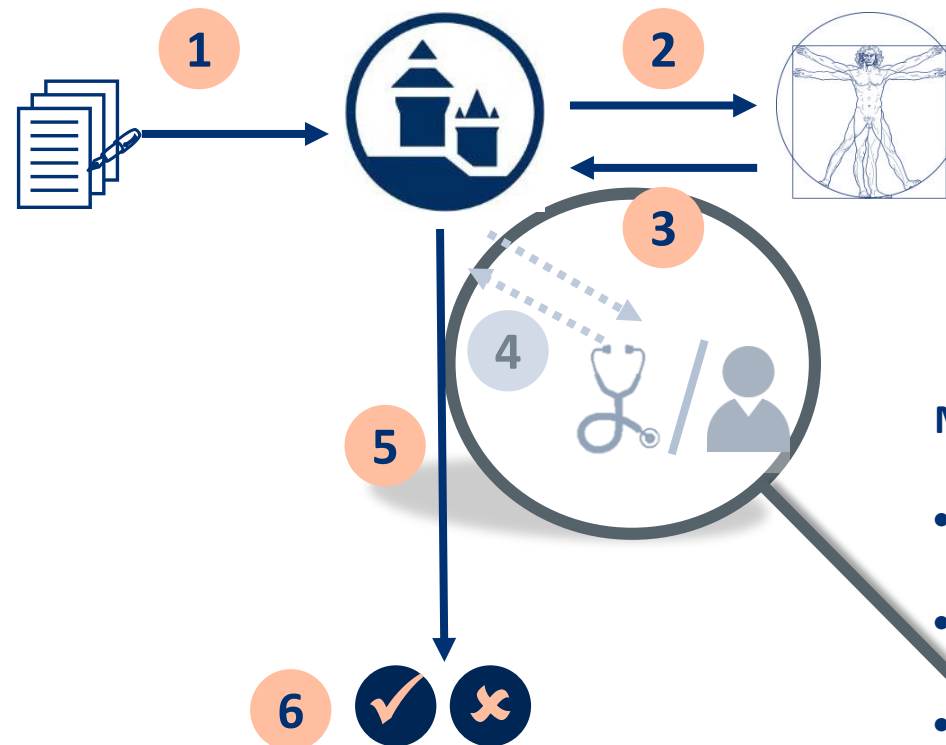
Fehlerhafte Angaben bei den Gesundheitsfragen gelten als Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht und können zur Ablehnung führen – weil der Versicherer vom Vertrag zurücktritt oder ihn anfechtet.

Vorteile des GKV-Checks:

- ✓ Vereinfachung der Antragstellung – Kunden müssen nur Gesundheitsfragen zu den vergangenen 12 Monaten beantworten
- ✓ Erhöhung der Rechtssicherheit – Risiko der Anzeigepflichtverletzung wird gesenkt (Stichwort: „Beraterhaftung“)
- ✓ Ärztliche Diagnosen aus der GKV-Patientenakte sind bereits bei Antragstellung bekannt
- ✓ Schnellere Regulierung im Leistungsfall – Prüfung der vorvertraglichen Anzeigepflichtverletzung im Leistungsfall auf 12 Monate beschränkt

Workflow des GKV-Check-Prozesses und mögliche Verzögerungen.

- 1 Antragstellung
- 2 Anforderung der GKV-Patientenakte
- 3 Rücklauf GKV-Patientenakte
- 4 evtl. Rückfragen Arzt (5 Jahre) bzw. Kunde (12 Monate)
- 5 Risikoprüfung
- 6 Entscheidung

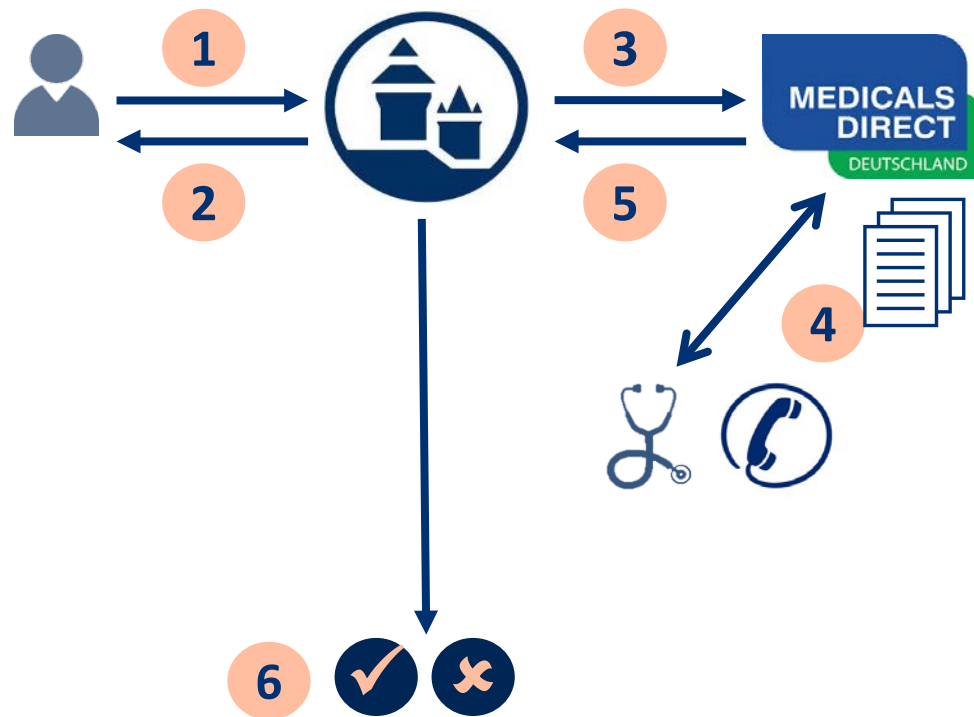


Mögliche Verzögerungen durch ...

- ... verspäteten Rücklauf der GKV-Patientenakte
- ... verspätete Antwort des Arztes bei Rückfragen
- ... Rückfragen beim Kunden
- ... Anforderung weiterer Unterlagen (z. B. Hausarztbericht)

Workflow des GKV-Check-Prozesses bei Unstimmigkeiten in der GKV-Versichertenauskunft.

Die NÜRNBERGER lässt den Kunden im Fall von unstimmgigen Einträgen in der GKV-Versichertenauskunft nicht alleine, sondern beauftragt die Firma Medicals Direct mit der Klärung.



- 1** **Meldung von Unstimmigkeiten:** Kunde bittet NÜRNBERGER schriftlich oder telefonisch um Klärung des Sachverhalts
- 2** **Anforderung der Schweigepflichtentbindung:** Über den Vermittler wird eine separate Schweigepflichtentbindung für Medicals Direct angefordert
- 3** **Auftrag an Medicals Direct:** NÜRNBERGER übermittelt den Auftrag (inkl. Schweigepflichtentbindung und Diagnosen aus der GKV-Versichertenauskunft) an Medicals Direct
- 4** **Klärung der Unstimmigkeiten direkt mit dem Arzt:** Medicals Direct setzt sich telefonisch mit dem betreffenden Arzt in Verbindung, klärt den Sachverhalt und dokumentiert das Gespräch
- 5** **Rückmeldung an die NÜRNBERGER:** Gesprächsdokumentation wird an NÜRNBERGER übermittelt
- 6** **Erneute Prüfung der Entscheidung:** Die bisherige Entscheidung wird auf Basis der neuen Erkenntnisse geprüft

BU mit GKV-Check Zusammenarbeit mit Medicals Direct.



Beseitigt Unklarheiten.

Für alle Beteiligten.

Haftungsbeschränkung

Die Inhalte dieser Präsentation wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt die NÜRNBERGER keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die NÜRNBERGER haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass auf die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte dieser Präsentation vertraut wurde. Die NÜRNBERGER behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen der Inhalte dieses Foliensatzes vorzunehmen.

Urheberrecht

Die in dieser Präsentation veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verarbeitung, Einspeicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der NÜRNBERGER. Das unerlaubte Kopieren der bereitgestellten Informationen ist nicht gestattet.

Alle Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für beide Geschlechter gleichermaßen.

Herausgeber: NÜRNBERGER Versicherung
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg
www.nuernberger.de