



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

Version 08.2020

Bekannte Fehler – Workarounds sowie Hinweise
Nürnberg, 04.08.2020

Version 08.2020

Fehler

Workarounds

Hinweise

Fehler BT4all - Allgemein

In regelmäßigen Abständen werden bei SHUKRS privat immer wieder Fehler gemeldet, bei denen es in der BT4all zu einem Abbruch kommt.

Nach Recherchen unserer Anwendungsentwicklung haben wir festgestellt, dass hier sehr oft „veraltete“ Angebote oder Anträge herangezogen und von den Anwendern in die aktuelle BT4all eingeladen werden.

Bitte verwenden Sie den Agenturmanager der Nürnberger (AGM) wenn Sie bereits vorhandene Kundendaten wie z.B. die Anschrift, die Bankverbindung etc. in die BT4all übernehmen möchten.

Über den AGM hinterlegen Sie automatisch die aktuellen und korrekten Daten Ihres Kunden.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Geschäftspartnern viel Erfolg mit der BT4all.

Workaround NKV

Angebotserstellung: Kind alleine versichern

Bei einer Kinderalleinversicherung (Versicherungsnehmer ist keine Versicherte Person) hat sich ein Fehler eingeschlichen.

Wir arbeiten an einer Fehlerbehebung, die schnellstmöglich erfolgen wird. In der aktuellen Version kann der Fehler vermieden werden, wenn bei der Angebotserstellung wie folgt vorgegangen wird.

Ausgangssituation:

Es soll ein Angebot berechnet werden, bei dem ein Kind alleine versichert werden soll.

Workaround NKV

Angebotserstellung: Kind alleine versichern

Schritt 1: Den Schalter „Kunde ist versicherte Person“ auf „ja“ belassen

▼ Personendaten

Kunde ist versicherte Person *

Ja Nein

Die Felder „Geschlecht“, „Geburtsdatum“, „Beruf“ und „berufliche Stellung“ des Versicherungsnehmers befüllen.

Geschlecht * männlich weiblich

Geburtsdatum *

Beruf *

Berufliche Stellung * ▼

Workaround NKV

Angebotserstellung: Kind alleine versichern

Schritt 2: Das Feld „zu versichernde Kinder“ mit „1“ befüllen, ebenso die Felder mit „Geschlecht“ und „Geburtsdatum der versicherten Person“

Partner versichern *	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Zu versichernde Kinder *	<input type="text" value="1"/>
Freiwillige Angaben für bedarfsgerechte Krankentagegeld-Berechnung *	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Zu versicherndes Kind	
Geschlecht *	<input checked="" type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich
Geburtsdatum *	<input type="text" value="01.01.2015"/> <input type="button" value="x"/>

Workaround NKV

Angebotserstellung: Kind alleine versichern

Schritt 3: Im Feld „Kunde ist versicherte Person“ auf **„nein“** klicken

▼ Kunde

Kunde ist versicherte Person *

Ja Nein

Workaround NKV


Angebotserstellung: Kind alleine versichern

Schritt 3: Im Feld „Kunde ist versicherte Person“ auf „nein“ klicken
Nun kann die Tarifauswahl im Reiter „Versicherungsschutz“ und „Private Vollkostenversicherung“ fehlerfrei erfolgen.

1. Kind VP1, 01.01.2015

Art der Versicherung * Private Krankheitskostenvollversicherung ▼

▼ Private Krankheitskostenvollversicherung

Vollversicherungstarif * Hausarztтарif (600 EUR/300 EUR Selbstb. ▼ 

Stationäre Ergänzung * <nicht absichern> ▼

Zahnersatz und -ergänzung * <nicht absichern> ▼

Zahnergänzungstarife sind nicht mit Tarif HAT6 kombinierbar. ✕

Krankenhaustagegeld (KHT) * Ja Nein

Pflegepflichtversicherung (PVN) * beitragsfrei ▼

Hinweise SHUKRS – Allgemein

Anschreiben des Vermittlers hochladen

Das individuelle Anschreiben wird nicht über den Elektronischen Antragsversand an die NÜENBERGER übermittelt.

Für den Inhalt und das Design ist der Vermittler selbst verantwortlich.

Haftungsbeschränkung

Die Inhalte dieser Präsentation wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt die NÜRNBERGER keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die NÜRNBERGER haftet nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass auf die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte dieser Präsentation vertraut wurde. Die NÜRNBERGER behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen der Inhalte dieses Foliensatzes vorzunehmen.

Urheberrecht

Die, in dieser Präsentation veröffentlichten Inhalte, Werke und bereitgestellten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verarbeitung, Einspeicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der NÜRNBERGER. Das unerlaubte Kopieren der bereitgestellten Informationen ist nicht gestattet.

Alle Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für beide Geschlechter gleichermaßen.

Herausgeber: NÜRNBERGER Versicherung
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg
www.nuernberger.de