

## Presse-Information

Nürnberg, den 20. Oktober 2020

### **NÜRNBERGER Internetversicherung – umfassender Schutz und 24 Stunden-IT-Support**

**Mal eben schnell noch online etwas bestellen, den Urlaub buchen oder die neuesten Trends auf den sozialen Kanälen erforschen: Die Welt ist digital. Das birgt nicht nur Chancen, sondern auch Risiken. Die NÜRNBERGER Internetversicherung schützt zuverlässig bei Cyber-Kriminalität und bietet einen Rundum-Support durch IT-Experten.**

#### **Sicher surfen**

„Es ist nichts Neues, dass beim Online-Shopping mal etwas schiefgeht und man auf einen falschen Händler hereinfällt. In diesem Fall erstatten wir die entstandenen Kosten für bis zu 3.000 EUR im Jahr“, sagt Peter Meier, Vorstand der NÜRNBERGER Versicherung. Auch bei Identitätsmissbrauch greift der Schutz: Versichert sind hierbei insbesondere Schäden durch Phishing. „Als Phishing gilt ein Verfahren, bei dem Täter sich mit Hilfe gefälschter E-Mails vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von arglosen Dritten verschaffen“, so Meier weiter.

Die neue Internetversicherung ermöglicht auch Hilfe bei Datenlöschung bzw. Sperrung, Datenrettung und bietet eine juristische oder psychologische Erstberatung. Denn schlimmer als ein finanzieller Schaden ist häufig die psychische Belastung, die zum Beispiel mit Cyber-Mobbing einhergeht.

#### **Rundum-Support durch IT-Experten**

Die NÜRNBERGER Internetversicherung gibt es für 6 EUR im Monat. Zusätzlich zur Hilfe im Schadenfall steht den Kunden an 365 Tagen rund um die Uhr ein Support für Hard- und Software-Probleme bei internetfähigen Geräten zur Verfügung. Zum Beispiel, wenn das Smartphone nach einem Update nicht mehr funktioniert oder der neue Drucker im Netzwerk nicht eingerichtet werden kann. Bis zu 12-mal im Jahr kann dieser Service kostenlos in Anspruch genommen werden. Das gibt auch Personen mit wenig Erfahrung die Möglichkeit, sich digital weiterzuentwickeln.