



Neues aus dem Kompetenzcenter Medizin BU-Leistung:

Unsere Berufsunfähigkeitsversicherung bietet Ihnen und Ihren Kunden wertvolle Services und Neuerungen wie Online-Leistungsantrag u. v. m.

Unsere Services für Sie im Überblick:

1 Online-Leistungsantrag

Wir sind der erste BU-Versicherer am Markt, der diesen Service mit all seinen Vorteilen bietet:

- Verringerung der Gesamtregulierungsdauer
- Der dynamische Leistungsantrag passt sich individuell an den Versicherten an
- Der Leistungsantrag ist kürzer und kundenfreundlicher
- Dokumenten-Upload während der gesamten Leistungsprüfung möglich
- Prozessoptimierung zur Digitalisierung
- Ausrichtung auf die Bedürfnisse jüngerer Kunden
- Weltweite Nutzung möglich
- Registrierung über NECT Selfie-Ident-Verfahren

2 L-Check

Unser unabhängiger Partner unterstützt Ihren Kunden beim Beantragen seiner BU-Leistungen. Das medizinische Fachpersonal steht deutschlandweit, vor Ort z. B. beim Kunden zu Hause, in der Reha-Einrichtung o. Ä. beim Beantworten der Antragsfragen unterstützend zur Seite. Alle erforderlichen Dokumente werden direkt durch unseren Partner an uns weitergeleitet.

3 TeleClaiming

In einem gemeinsamen Interview wird Ihr Kunde durch einen persönlichen Ansprechpartner bei der Antragstellung unterstützt. D. h. während eines persönlichen Telefoninterviews füllt der Leistungsregulierer das Antragsformular für Ihren Kunden aus und beantwortet ggf. gleich seine offenen Fragen.

4 Außenregulierung

Ihr Kunde wird durch einen Leistungsregulierer vor Ort besucht. Hier können komplexe Sachverhalte direkt besprochen oder auch ergänzende Informationen eingeholt werden. Auch eine Betriebsbesichtigung bei Selbstständigen wäre durchaus möglich und hilfreich.

5 Was ist bei der Meldung zu beachten?

Unterstützen Sie uns dabei und teilen Sie uns folgende Informationen mit:

- Versicherungsschein-Nummer (VSNR)
- Art der Erkrankung
- Zuletzt ausgeübter Beruf
- Selbstständig ja oder nein
- Kontaktdaten des VN/VP

6 Auf diesen Wegen können Sie eine BU melden

Online	https://www.nuernberger.de
Kundenportal	https://meine.nuernberger.de (Service für den Versicherten)
telefonisch	0911 531-65716 Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr Fr. 08:00 – 17:00 Uhr
per Fax	0911 531-2462
per E-Mail	bu-regulierung@nuernberger.de
per Post	NÜRNBERGER Lebensversicherung AG Kompetenzcenter Medizin BU 90337 Nürnberg

7 Neu: FAQ-Liste + Ablauf der Leistungsprüfung

<https://www.nuernberger.de/bu-was-nun/>

Ihr Ansprechpartner:

8 Weiterbildungen und Zertifizierungen

Regelmäßige fachliche Weiterbildung der Mitarbeiter sowie Zertifizierungen

Zahlen, Daten, Fakten (Stand 03.2020)

- ✓ **82 Leistungsregulierer** kümmern sich persönlich um die Anliegen der Versicherten
- ✓ **14.000 BU-Rentenempfänger**
- ✓ **1 Mio. BU-Verträge**
- ✓ **> 240.000.000 EUR** ausgezahlte BU-Renten im Jahr 2019
- ✓ **> 350 Anerkennungen** im Monat
- ✓ **0,9 Tage Reaktionsdauer** auf Erstmeldung

Für unsere Service-Qualität sowie faire Regulierung wurden wir ausgezeichnet:



Mehr dazu finden Sie unter www.nuernberger.de/ratings.

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg
www.nuernberger.de